

KLAGOMÅLSHANTERING PÅ ÄPPELBO

Så här går Vi/ Ni till väga....

1. KLAGOMÅLET LÄMNAS TILL
PERSONALEN/FÖRSKOLECHEF
Muntligen eller skriftligt/E-post: Appelbo@forskolanappelbo.se
Tel: 08.801935
OM du önskar vara anonym av någon anledning, skriver du ett brev och lägger i vår postlåda utanför köket i ett kuvert. Svaret lämnas senare på Unikum
2. Vid muntligt Klagomålet skrivs det ned på befintliga blanketter av pedagog/förskolechef och sparas i Pärm som underlag för återkoppling.
Här sparas även E-post som skickats.
3. Den som utfärdat klagomålet kontaktas och får ett svar på klagomålet alt. bokas ett möte för samtal med Er.
4. KLAGOMÅL kan också lämnas Direkt till Huvudman (sittande ordförande/styrelsen se sep adresslista)
5. OM det är någonting akut, en händelse som skett som bör gå vidare direkt till Utbildningsförvaltningen gällande verksamheten/ Huvudman, kontakta : Stockholmsstads utbildningsförvaltning direkt. Tel: 08-508 33 000

